



## **Política de Privacidad – Clientes Accendo S.A.S.**

La presente política de privacidad y protección de datos personales (de ahora en adelante “la Política”), regula todo lo relativo a la recolección, almacenamiento, tratamiento, administración, transferencia, transmisión y protección de toda la información que sea recibida de los Clientes (de ahora en adelante LOS TITULARES) de la sociedad ACCENDO S.A.S. La presente política ha sido realizada de acuerdo con las normas de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes.

### **Identificación del Encargado del Tratamiento y/o uso de los datos personales.**

La persona jurídica que estará a cargo tanto de los datos obtenidos y suministrados voluntariamente por LOS TITULARES como de las bases de datos en los que dicha información reposará será la sociedad ACCENDO S.A.S (de ahora en adelante LA SOCIEDAD), sociedad identificada con NIT 900834127-9 y domiciliada en la ciudad de Barranquilla, Atlántico en la Calle 106 # 50 – 67 Local 2J y cuyo teléfono es 3177987 y correo electrónico de contacto es [info@accendo.com.co](mailto:info@accendo.com.co)

### **Información Recolectada**

La recolección de información por parte de LA SOCIEDAD es realizada en virtud a los servicios tecnológicos ofrecidos por esta. Dicha información es suministrada y cedida voluntariamente por LOS TITULARES al momento de suscribirse a los servicios ofrecidos por LA SOCIEDAD y no se limitará únicamente a Datos Personales. Los datos personales recolectados de LOS TITULARES se limitan a aquellos necesarios para permitir el desarrollo de la relación comercial y de servicio que existe entre LA SOCIEDAD y LOS TITULARES.

Es importante tener en cuenta que LA SOCIEDAD es una compañía dedicada a proporcionar soluciones basadas en tecnologías de identificación y captura automática de datos con RFID, NFC, Bluetooth LE y redes de sensores. Los servicios y demás soluciones ofrecidas por LA SOCIEDAD se implementan a través de la plataforma TRACKVY, ZUPLIO, TRACKVY MOBILE, TRACKVY EDGE y sus demás componentes, los cuales incluyen distintas herramientas tales como software, hardware y otros recursos de infraestructura para alojamiento de

información en línea. LA SOCIEDAD no almacena los datos personales correspondientes a las bases de datos manejadas por LOS TITULARES y solo utiliza la información allí alojada de acuerdo a las instrucciones proporcionada por LA SOCIEDAD.

Teniendo en cuenta lo anterior la información recolectada por LA SOCIEDAD consiste en:

Nombres y apellidos del representante legal, trabajadores y/o encargados

Correo Electrónico

Cuenta Bancaria de LOS TITULARES

**Finalidad y tratamiento al cual serán sometidos los datos personales recolectados.**

El propósito del almacenamiento tanto de los datos personales como de la demás información mencionada, es facilitar el funcionamiento de la relación comercial existente entre LOS TITULARES Y LA SOCIEDAD, así como facilitar los servicios prestados en virtud a la relación contractual existe entre las partes.

Teniendo en cuenta lo anterior, los Datos Personales y la demás información recolectada tiene las siguientes finalidades:

- Desarrollar el objeto social de LA SOCIEDAD
- Cumplir con los deberes y obligaciones derivados de la relación contractual suscrita entre LOS TITULARES y LA SOCIEDAD.
- Auditoría, control y seguimiento de los pagos realizados por los servicios prestados a LOS TITULARES.
- Establecer un canal de comunicación a través del cual se transmitan las noticias, procedimientos, políticas y pasos a seguir con el fin de establecer la manera por medio de la cual LA SOCIEDAD desarrollará los servicios ofrecidos a LOS TITULARES.
- Auditoría, control y seguimiento de los pagos realizados por los servicios prestados a LOS TITULARES.
- Auditar, controlar y procesar el registro contable de las obligaciones y transacciones celebradas con LOS TITULARES.
- Cumplir con los deberes y obligaciones propios del sistema fiscal y legal de acuerdo a las directivas, leyes e instrucciones impartidas por el de gobierno nacional y sus entidades regulatorias.
- Cualquier otra actividad necesaria para el efectivo cumplimiento de la relación comercial entre LOS TITULARES y LA SOCIEDAD.

- Suministrar los Datos Personales de los titulares a las entidades que intervengan en la resolución de disputas entre los mismos, tales como: Compañías de Seguros o tribunales competentes para solucionar tales disputas. Lo anterior también aplicará a las solicitudes que presenten las autoridades a través de los procedimientos legales correspondientes.
- Suministrar a las autoridades administrativas competentes la información solicitada a través de los mecanismos correspondientes.

### **Confidencialidad de la Información recolectada**

Los datos personales suministrados a LA SOCIEDAD tendrán única y exclusivamente el manejo descrito en la presente política de privacidad. LA SOCIEDAD tomará las medidas que se encuentren a su alcance para proteger la confidencialidad y privacidad de la información suministrada. A pesar de lo anterior la misma puede llegar a ser solicitada por orden de cualquier autoridad administrativa o judicial competente a través de los procedimientos legales diseñados para ello. Teniendo en cuenta la situación anteriormente expuesta LA SOCIEDAD no responderá por la información revelada, interceptada o conocida por terceros como consecuencia de dichos procedimientos.

### **Protección y seguridad de la información**

La información suministrada por parte de los LOS TITULARES es de gran importancia para LA SOCIEDAD, es por esta razón que contamos con unos estándares de seguridad de la información, cuyo objetivo primordial consiste en salvaguardar y preservar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de esta, independientemente del medio o formato donde se encuentre almacenada, de su ubicación temporal o permanente o de la forma en que ésta sea transmitida de acuerdo a las condiciones plasmadas en el presente documento.

Teniendo en cuenta lo anterior, LA SOCIEDAD emplea las prácticas de seguridad reconocidas en la industria, que incluyen: transmisión y almacenamiento de información sensible a través de mecanismos seguros, tales como cifrado, uso de protocolos seguros; aseguramiento de componentes tecnológicos, restricción de acceso a la información sólo a personal autorizado, respaldo de información, prácticas de desarrollo seguro de software, entre otros.

### **Modificaciones de las Políticas de Privacidad.**

LA SOCIEDAD se reserva el derecho a modificar esta política en cualquier momento. LOS TITULARES de la información podrán solicitar copia de las políticas aquí mencionadas en cualquier momento.

### **Cesión y Transferencia en circunstancias especiales**

A través del presente documento LOS TITULARES facultan a LA SOCIEDAD para realizar la cesión o transferencia de las bases de datos en las cuales se encuentra consignada su información.

En caso de darse una venta, fusión, escisión, cambio de control societario, transferencia de activos, reorganización o liquidación de LA SOCIEDAD contaremos con la facultad para que los datos personales que hacen parte de nuestras bases de datos puedan ser transferidos, vendidos, cedidos o reasignados a quien consideremos relevante para ello.

### **Peticiones, Queja y Reclamos**

Las peticiones, quejas y reclamos estarán a cargo de nuestra área de Servicio al Cliente y podrán ser presentadas físicamente en la ciudad de Barranquilla a la dirección Calle 106 # 50 – 67 Local 2J de lunes a viernes de 8:00 am a 12:00pm y de 2:00pm a 6:00pm o a través de email [info@accendo.com.co](mailto:info@accendo.com.co) Dichas peticiones se regularán bajo los términos y condiciones que aplican en el siguiente capítulo (Procedimiento para ejercer los Derechos).

### **Procedimiento para ejercer los Derechos**

LA SOCIEDAD dispone de los mecanismos necesarios para recibir, tramitar y responder las peticiones presentadas por los TITULARES de forma efectiva. Dicho procedimiento busca garantizar ante todo los derechos de los TITULARES por lo cual para LA SOCIEDAD dar respuesta a las solicitudes y requerimientos presentados es de gran importancia. Las anteriores podrán ser presentadas digitalmente a la dirección de email [info@accendo.com.co](mailto:info@accendo.com.co) . Las mismas podrán ser radicadas en físico en la ciudad de Barranquilla en la Calle 106 # 50 – 67 Local 2J de lunes a viernes de 8:00 am a 12:00pm y de 2:00pm a 6:00pm.

Es importante resaltar que al presentar cualquier tipo de petición ya sea para suprimir, actualizar, rectificar o corregir los datos personales suministrados, los TITULARES deberán acreditar su identidad anexando copia de su documento de identidad a la solicitud presentada. Lo mismo aplicará para quienes se encuentren

tramitando dicha petición en representación de los TITULARES, por lo cual tendrán que aportar copia del poder o autorización para realizar dicha gestión, así como copia del documento de identidad del titular y de quien se encuentra representándolo. Las anteriores condiciones también aplican para todas las peticiones que soliciten copia de la autorización otorgada a LA SOCIEDAD para almacenar los datos personales del titular o la solicitud de revocatoria de la misma.

LA SOCIEDAD se compromete a brindarle una respuesta oportuna en un término de 10 días hábiles contados a partir del día siguiente a la radicación del requerimiento o solicitud.

### **Disposiciones Finales**

La presente política de privacidad se encontrará en vigencia y sus disposiciones entrarán en efecto a partir del (1) de (mayo) de 2018.